



Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Angebote der Firma DIE FENSTERFEE - Harders-Weber GbR, vertreten durch Frau Sonia Harders-Weber und Herr Karsten Harders, im Folgenden als "Auftragnehmer" bezeichnet, und ihren Kunden, im Folgenden als "Auftraggeber" bezeichnet. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Auftragnehmer stimmt diesen ausdrücklich und schriftlich zu.

## **Leistungsumfang**

Der Auftragnehmer erbringt Dienstleistungen im Bereich Fensterreinigung und damit verbundener Arbeiten gemäß den vereinbarten Leistungsbeschreibungen oder Angeboten. Die genaue Ausführung und der Umfang der Leistungen werden vor Auftragsbeginn schriftlich (Whatsapp, Mail) festgelegt.

## **Angebot und Vertragsabschluss**

Die Angebote des Auftragnehmers sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn der Auftraggeber das schriftliche Angebot oder den Kostenvoranschlag des Auftragnehmers schriftlich bestätigt oder durch Auftragserteilung anerkennt. Mündliche Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

## **Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Preise für die angebotenen Dienstleistungen ergeben sich aus dem schriftlichen Angebot oder Kostenvoranschlag des Auftragnehmers. Sämtliche Preise verstehen sich in Euro und inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Rechnungen sind umgehend nach Erhalt ohne Abzug zahlbar.

## **Termine und Verzug**

Die vereinbarten Termine für die Erbringung der Dienstleistungen sind grundsätzlich verbindlich. Sollte es aus unvorhersehbaren Umständen zu Verzögerungen kommen oder kann ein bereits vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, muss der Auftraggeber den Auftragnehmer rechtzeitig informieren. Die Absage kann per WhatsApp, E-Mail oder durch einen Anruf erteilt werden. Für kostenfreie Absagen gilt eine Frist von 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin.

Sollte die Absage später erfolgen oder der Termin ohne vorherige Absage nicht in Anspruch genommen werden, behalten wir uns vor, eine Ausfallgebühr in Höhe von



**50% des Rechnungsbetrages** zu berechnen. Diese Regelung entspricht den Bestimmungen gemäß §615 BGB und gilt unabhängig vom Grund der Absage, da auch wir unsere Arbeit planen müssen.

## **Haftung**

Der Auftragnehmer haftet nur für Schäden, die er oder seine Mitarbeiter vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Jegliche weitergehende Haftung, insbesondere für Folgeschäden, ist ausgeschlossen.

## **Datenschutz**

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten und personenbezogene Daten vertraulich zu behandeln. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung des Auftragnehmers.

## **Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

## **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Leer Ostfriesland.